

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stanowią integralną część umów sprzedaży oraz usług wykonywanych przez ANOTIS ŚLUSARSTWO PRODUKCYJNO-USŁUGOWE LAKIERNIA PROSZKOWA MAREK PAŁDYNA z siedzibą: ul. Spokojna 19, 55-100 Trzebnica NIP: 9150002235

I DEFINICJE

1. **OWiS** – Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw
2. **Sprzedawca** - ANOTIS ŚLUSARSTWO PRODUKCYJNO-USŁUGOWE LAKIERNIA PROSZKOWA MAREK PAŁDYNA
3. **Kupujący** – podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna
4. **Strony** – Sprzedawca oraz Kupujący
5. **Towar** – wyroby i produkty sprzedawane przez: ANOTIS ŚLUSARSTWO PRODUKCYJNO-USŁUGOWE LAKIERNIA PROSZKOWA MAREK PAŁDYNA
6. **Usługa** – działania montażowe i serwisowe wykonywane przez: ANOTIS ŚLUSARSTWO PRODUKCYJNO-USŁUGOWE LAKIERNIA PROSZKOWA MAREK PAŁDYNA

II DANE OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Niniejsze OWiS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży i dostawy Towarów.
2. Złożenie potwierdzonego zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza iż Kupujący przyjął do wiadomości oraz akceptuje wszystkie warunki OWiS.
3. Oferta handlowa sprzedającego jest jednocześnie dokumentem informującym Kupującego o warunkach realizacji zamówienia.
4. Realizacja transakcji następuje po złożeniu przez Kupującego osobiście lub drogą elektroniczną, pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego przez osobę upoważnioną.
5. Zamówienie musi zawierać następujące dane: dane personalne Kupującego, rodzaj zamawianego produktu, ilość wraz z jednostką miary, termin realizacji, adres inwestycji i sposób dostawy a także cenę, formę i termin płatności.
6. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego.

7. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru zamówionego Towaru w ustalonym przez Strony terminie, nieprzekraczającym 4 tygodnie od daty wyprodukowania Towaru.
8. Przy dostawie Towaru na miejsce ustalone przez Strony, Kupujący dołoży wszelkich starań do niezwłocznego rozładowania Towaru oraz zapewni w ramach miejsca dostawy plac rozładunkowy, utwardzony a także przygotowany do wjazdu samochodów o maksymalnej ładowności 24 tony. Kupujący zobowiązuje się również do zapewnienia osób i właściwego sprzętu do rozładunku Towaru.
9. Koszt załadunku Towaru spoczywa na Sprzedawcy, natomiast koszt rozładunku na Kupującym.
10. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez Sprzedającego na skutek działania siły wyższej Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in. klęski żywiołowe, strajki, nie zawinione przez Sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu oraz nie zawinione przez Sprzedającego przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.
11. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie usługi montażu ogrodzenia Kupujący odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym przez Strony czasie i miejscu.
12. Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 3 dni od potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają wyłącznie Kupującego.
13. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza Towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie nie zgodne z jego przeznaczeniem.
14. Ulotki, reklama, foldery oraz wystawy są działaniami wyłącznie poglądowymi. Sprzedający zastrzega sobie prawo bez powiadomienia kupującego do zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę towaru.
15. Sprzedawca oświadcza, że sprzedawane przez niego Towary spełniają wymogi jakościowe a także są prawidłowo i czytelnie oznakowane zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa kraju dostawy oraz wymaganiami prawnymi Unii Europejskiej.

III PŁATNOŚCI I CENY

1. Cena za zamówiony towar określana jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za towar lub usługę w terminie ustalonym na potwierdzeniu zamówienia.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej bezpośrednio w kasie.
4. W przypadku sprzedaży towaru z usługą montażu zapłata za towar oraz usługę montażu musi nastąpić przed dostawą na teren inwestycji.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Towar Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dalszych dostaw do czasu całkowitej zapłaty za towar. Ponadto Sprzedawcy przysługuje prawo do naliczenia opłaty magazynowej.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty za towar.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki za opóźnienie w wysokości przewidzianej ustawą.
8. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty.
9. W przypadku nie uzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia przez Kupującego po dacie jego złożenia sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.
10. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia towaru zewnętrznemu przewoźnikowi z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi.

IV WAŻNE INFORMACJE

1. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny najlepiej słoneczny dzień.
2. Niewielkie zadrapania lub rysy, niewidoczne z odległości 3 metrów, nie podlegają reklamacji.
3. Do usunięcia niewielkich wad należy użyć farby zaprawkowej w odpowiednim kolorze dostępnej u Sprzedawcy.
4. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych oraz drobne odkształcenia materiału, które mogą wystąpić na towarach Sprzedającego są skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlegają reklamacji.
5. Cynkowania ogniowe nie są procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność. Podczas procesu cynkowania na łączeniach profili wystąpić mogą szczeliny, które nie mają wpływu na jakość zabezpieczenia antykorozyjnego a także nie mogą stanowić podstawy do zgłoszenia reklamacji.

6. Wszystkie produkty sprzedającego posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodu.
7. Wszystkie połączenia spawane wykonane są metoda MIG zgodnie z normą PN – EN ISO 3834 – 4.
8. Podczas dojrzewania betonu na jego powierzchni mogą wystąpić wykwyty wapienne oraz drobne pęknięcia, które nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.
9. Proces malowania proszkowanego dopuszcza możliwość wystąpienia różnic w odcieniach malowanych elementów w tej samej partii materiału.
10. Uszkodzenia powłoki, które powstaną na skutek oddziaływania soli morskiej lub drogowej nie są objęte gwarancją.
11. Sprzedawca nie dopuszcza możliwości stosowania wszelkiego rodzaju środków chemicznych do pielęgnacji oraz czyszczenia elementów ogrodzeń. Użycie tych preparatów odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Kupującego. W przypadku ich zastosowania towar nie podlega gwarancji.

V ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na zakupiony Towar zgodnie z zapisami zawartymi w „Ogólnych Warunkach Gwarancji”, które dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://anotis.pl/>
2. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za Towar:
 - a) przy zamówieniu Towaru z transportem: do momentu dostarczenia Towaru we wskazane w zamówieniu miejsce,
 - b) przy odbiorze własnym towaru: do momentu wydania Towaru z magazynu.
3. Sprzedawca udziela pełnej gwarancji na zakupiony Towar przy spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) montażu ogrodu dokonał Sprzedawca lub autoryzowany przez Sprzedawcę dystrybutor
 - b) Kupujący zleci Sprzedawcy lub autoryzowanemu dystrybutorowi coroczne przeglądy serwisowe.
4. Podstawę zgłoszenia roszczeń stanowi dowód zakupu Towarów w postaci paragonu lub faktury VAT.
5. Przedmiotem reklamacji ilościowej może być tylko i wyłącznie Towar, który nie został jeszcze zamontowany.
6. Kupujący zobowiązuje się dokonać starannej weryfikacji Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, jakościowym oraz zgodności ze

specyfikacją techniczną określoną w zamówieniu oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad.

7. Po sprawdzeniu towaru Kupujący zobowiązany jest do czytelnego podpisania dokumentu dostawy WZ/WZE. Podpisanie dokumentu dostawy jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności dostarczonego Towaru z zamówieniem i braku wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannej ocenie towaru podczas odbioru.
8. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad Towaru Kupujący ma obowiązek dokonać stosownej adnotacji na dokumencie dostawy WZ/WZE. Ponadto Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji.
9. W przypadku nieobecności osoby upoważnionej przy odbiorze towaru, przyjmuje się, iż osoba, która złożyła podpis na dokumencie dostawy posiada w tym zakresie upoważnienie ze strony Kupującego.
10. Jawne wady Towaru winny zostać zgłoszone Sprzedającemu przed jego zamontowaniem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody będące następstwem zamontowania a także użytkowania wadliwego Towaru.
11. Koszt naprawy oraz demontaż i ponowny montaż towaru będącego następstwem zamontowania oraz użytkowania wadliwego Towaru obciążają wyłącznie Kupującego.
12. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku reklamacji, koszty demontażu oraz ponownego montażu wadliwego towaru pokrywa Kupujący, natomiast koszty związane z odbiorem oraz naprawą i wymianą towaru obciążają Sprzedawcę.
13. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy Towar w stanie z dnia dostawy do wglądu Sprzedawcy.
14. Towar uważa się za automatycznie przyjęty jeżeli w przeciągu 7 dni od daty dostawy Kupujący nie zgłosi żadnych roszczeń bezpośrednio do Sprzedawcy.
15. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, lecz takiej inspekcji nie zostały poddane.
16. Reklamacje dotyczące wad jakościowych, których stwierdzenie było niemożliwe w dniu dostawy należy przedłożyć Sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 7 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa.
17. Sprzedawca jest odpowiedzialny tylko za usterki spowodowane jego rażącym zaniedbaniem lub należycie udowodnionym przez Kupującego błędem produkcyjnym. W tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do 100% wartości uszkodzonego Towaru.

18. Jeżeli w ocenie Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do jakości Towaru dopiero po uzyskaniu stosownej oceny.
19. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii Towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy Towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany Towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
20. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy Towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
21. Jeżeli ustalony termin realizacji zamówienia zostanie niedotrzymany przez Sprzedawcę na skutek działania siły wyższej (m.in. klęski żywiołowe, strajki, niezawinione przez sprzedawcę przerwy w funkcjonowaniu zakłady oraz przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji towaru) Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania.
22. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i ogólnie przyjętymi zasadami budowlanymi. Ryzyko niezgodnego przeznaczenia i zastosowania leży wyłącznie po stronie Kupującego.
23. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie bezpośrednio do sklepu, w którym został zakupiony produkt lub bezpośrednio do siedziby firmy Sprzedawcy.
24. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (jednakże nie później niż w terminie 7 dni) po stwierdzeniu wad lub usterki nią wywołanej.

VI ZWROT TOWARU

1. Zwrot towaru jest możliwy tylko i wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z działem handlowym Sprzedawcy a także potwierdzeniem tego faktu na piśmie.

VII SPRAWY SPORNE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWiS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
2. Zarówno sprzedający jak i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W razie braku woli ugody pomiędzy

stronami spór będzie rozstrzygany przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.