



ul. Spokojna 19
55-100 Trzebnica
Tel./Fax 71 312 06 05

KARTA GWARANCYJNA

I. ZAKRES GWARANCJI WYROBU :

1. Firma **ANOTIS** zwana dalej Producentem udziela kupującemu gwarancji na okres 3 lat na metalowe produkty ogrodzeniowe takiej jak: panele, słupki, furtki oraz bramy, na warunkach szczegółowo opisanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy tylko i wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń które powstały podczas transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
4. Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną produktów.
5. Zmiany koloru powłok nie są objęte niniejszą gwarancją.
6. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, iż montaż produktów odbył się zgodnie z instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej.
7. Gwarancja jest udzielana na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenia antykorozyjne jednakże pod warunkiem, iż wyroby te nie są wystawione na działania temperatury poniżej -20 stopni Celsjusza a także powyżej +50 stopni Celsjusza.
8. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie się odbywała w normalnych warunkach środowiskowych w szczególności bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
9. Wyroby które są eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5* wg PN EN ISO 12944-2) a także wyroby eksploatowane bliżej niż 500 od linii brzegowej morza są całkowicie wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
10. Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
 - a) dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie bardzo wysokie) do 6 miesięcy,

- b) dla elementów zamontowanych na zewnątrz na terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4 zagrożenie korozyjne wysokie) oraz dla elementów zamontowanych na zewnątrz na terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków – wybrzeże (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) – do 12 miesięcy,
11. Producent nie uwzględnia roszczeń dotyczących wad, uszkodzeń bądź niekompletności produktu, które są widoczne i winny zostać ujawnione podczas zakupu danego produktu lub w momencie oceny technicznej, a także w sytuacji gdy Kupujący takiej oceny nie dokonał.

II. WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI :

1. Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
2. Kupujący bezpośrednio po zakupie produktu zobowiązany jest do dokonania oceny technicznej oraz estetyki Produktu. Oceny należy dokonać bezpośrednio po zakupie a także przed podjęciem montażu. W sytuacji stwierdzenia jawnych wad należy złożyć pisemną reklamację do Producenta przed przystąpieniem do montażu produktu.
3. Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 3 m.
4. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które wykonane powinny być przez użytkownika we własnym zakresie.
5. Różnice poglądowe między rysunkami i zdjęciami w katalogu oraz na stronie internetowej, a fizycznym wyglądem produktów nie mogą stanowić podstawy do roszczeń reklamacyjnych.

III. WYŁĄCZENIA GWARANCJI :

1. Gwarancją nie są objęte:
 - zmiany koloru powłok lakierniczych spowodowane wpływem czynników atmosferycznych,
 - uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji montażu i użytkowania a także nieprawidłową konserwacją produktu lub jej zaniechaniem,

- mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady,
- wyroby, w których stwierdzono zmiany konstrukcyjne oraz przeróbki a także naprawy przeprowadzone przez osoby nieupoważnione przez Producenta,
- odkształcenia sprężyste bram spowodowane efektem bimetalu, a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnią bram,
- akcesoria złączne, akcesoria zawiasowo - zamkowe bram i furtek, elementy wykonane z tworzyw sztucznych, elementy ziemne oraz podwaliny ogrodzeń,
- uszkodzenia spowodowane przez zanieczyszczenia substancjami toksycznymi, radioaktywnymi oraz agresywnymi typu: cement, wapno, środki ściernące i czyszczące, powodujące ubytki materiałowe lub rysy,
- uszkodzenia spowodowane anormalnymi warunkami pogodowymi, klęskami żywiołowymi a także zdarzeniami losowymi,
- uszkodzenia spowodowane działaniem czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające: estry, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorowe.

IV. TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI ORAZ UPRAWNIENIA GWARANCYJNE:

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie bezpośrednio do sklepu, w którym został zakupiony produkt lub bezpośrednio do siedziby firmy Producenta.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (jednakże nie później niż w terminie 7 dni) po stwierdzeniu wad lub usterki nią wywołanej.
3. Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury oraz prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna.
4. Gdy towar podlegający reklamacji został zamontowany, Klient powinien załączyć do reklamacji zdjęcia zmian produktu reklamowanego a także pisemny opis zmian w produkcie i okoliczności, w których powstały zmiany.
5. W okresie gwarancyjnym Producent usunie wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji, które zostały zgłoszone zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
6. Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz podać proponowany sposób jej załatwienia. W przypadku gdy konieczne jest przeprowadzenie ekspertyzy czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

7. W przypadku uwzględnienia złożonej przez Klienta reklamacji Producent zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo do obniżenia ceny zakupu produktu. Producent zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozpatrzenia reklamacji.
8. Wymienione części przechodzą na wyłączną własność Producenta bądź firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Producent wykona obowiązki z niej wynikające możliwie w jak najszybszym terminie, nie dłuższym niż 60 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty zgłoszenia reklamacji.
11. Karta gwarancyjna która nie posiada daty sprzedaży, paragonu/faktury i pieczęci punktu sprzedaży jest nieważna.
12. Fakt zgłoszenia przez Kupującego reklamacji nie może stanowić podstawy do wstrzymania przez Kupującego płatności za prawidłowo dostarczony Towar.

V. UWAGI KOŃCOWE:

1. Kupujący zgłaszający reklamacje akceptuje powyższe warunki udzielonej gwarancji.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Klienta innych niż produkt, którego dotyczy udzielona gwarancja.
3. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje tylko i wyłącznie terytorium Polski.